



ID: 1421426

Iva Z.

☎ 605*****

✉ zig***@***.cz

📅 Rok narození 1979

🎓 Vzdělání

SOU a SOŠ Přímětická 50, Znojmo

Prodavačka

září 1995 – červen 1997 • Vyučení

📅 Praxe

Zástupce manažera prodejny

JY*****.o. červen 2015 – dosud • 9 let a 10 měsíců

Vedení zaměstnanců, objednávky zboží, inventury, řešení reklamací, zákaznický servis, práce na pokladně, plánování směn, výpomoc na jiných prodejních, absolvování školení, workshopů a mítinků. Odpovědnost za celkový chod prodejny v nepřítomnosti manažera a plnění cílů.

Zástupce vedoucího oddělení maso-uzeniny-lahůdky

Sp*****.o. 2010 – 2015 • 5 let a 6 měsíců

Objednávky zboží, řešení reklamací, inventury, obsluha zákazníků, kontrola kvality zboží a záručních lhůt, vedení zaměstnanců, plánování směn

Vedoucí oddělení ovoce-zelenina

CO*****lín 2003 – 2005 • 2 roky a 6 měsíců

Objednávky zboží, řešení reklamací, inventury, obsluha zákazníků, kontrola kvality zboží a záručních lhůt, vedení zaměstnanců, plánování směn

Servírka/barmanka

Lá*****ria 2001 – 2003 • 2 roky a 6 měsíců

Obsluha hostů, servírování snídaní, obědů, večeří, míchání nápojů - koktejlů, inventury. Mimo sezónu - pokojská.

Prodavačka

Ka*****and 1998 – 1999 • 1 rok a 6 měsíců

Prodej masa a uzenin v obslužném úseku, provádění inventur, komunikace se zákazníkem

Jazyky

němčina • pokročilý začátečník

čeština • výborná

Řidičský průkaz

 B - osobní auta

Technické znalosti

Operační systémy

MS Windows 8 / 10 / 11 • pokročilý

Chytrý telefon Android • pokročilý

Běžná práce na počítači

Textový editor (MS Word) • pokročilý

Tabulkový kalkulátor (MS Excel) • pokročilý

Prezentační program (MS PowerPoint) • pokročilý

Internetový prohlížeč a e-mail • zkušený

MS Outlook • pokročilý

Kurzy

Chytrá marketingová strategie

2016

Efektivní komunikace

vedení a motivace spolupracovníků FOOD

2013

Obchodní jednání NON FOOD

Zaměření na výběr dodavatelů a jednání s nimi

2012

Barmanský kurz

Míchání alkoholických i nealko nápojů

1997

Dovednosti

Mé silné stránky

Aktivní přístup

Ochota učit se

Pracovitost

Přizpůsobivost

Samostatnost

Spolehlivost, zodpovědnost

Výkonnost

Zvládání stresu, práce pod tlakem

Mohu nabídnout

Asertivní jednání

Empatii

Logické myšlení

Schopnost práce v kolektivu a týmové práce

Srozumitelná a efektivní komunikace

Manažerské dovednosti

Budování a vedení týmu (leadership)

Zájmy

Mám ráda rockovou hudbu, takže navštěvuji různé koncerty a festivaly, kino, divadlo, rekreačně sport.

Představa o práci

Kde hledám práci

Znojmo + 15 km ochota dojíždět

Chci pracovat jako

Barman/ka

Číšník/servírka

Pokladní

Pokojská

Pracovník rychlého občerstvení

Prodavač

Zaměstnanec provozu restaurace

Možná spolupráce

Zkrácený úvazek

Brigády

Bydliště

Znojmo

VYTVOŘENO NA

 **ŽIVOTOPISY.CZ** | Největší databáze uchazečů o práci

 **Garantujeme, že uchazeč hledá práci**

[Prohlédnout na webu](#)